

Markt Bad Grönenbach

Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen für den Kartenverkauf durch die Vorverkaufsstelle der Kur- und Gästeinformation Bad Grönenbach (AGB-Kartenverkauf)

1 Geltungsbereich

Diese „Allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen“ gelten für den Kartenverkauf durch die Kur- und Gästeinformation Bad Grönenbach für gemeindliche Veranstaltungen. Gemeindliche Vorverkaufsstellen sind die Büroräume der Kur- und Gästeinformation Bad Grönenbach.

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen zu den nachfolgenden Bedingungen.

Die AGBs-Kartenverkauf sind auf der Website www.bad-groenenbach.de und in den Räumen der Kur- und Gästeinformation Bad Grönenbach allgemein einsehbar. Hierdurch erlangen sie Geltung und werden Vertragsbestandteil der durch den Kartenkauf abgeschlossenen Kauf- bzw. Dienstleistungsverträge. Unmaßgeblich ist, ob der Kartenerwerber die AGB tatsächlich wahrgenommen hat.

2 Vertragsbeziehungen

Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommt eine vertragliche Beziehung ausschließlich zwischen dem Gast und der Vorverkaufsstelle zustande. Die Verkaufsstelle wird von dem Gast mit der Abwicklung des Kartenverkaufs – auf Wunsch einschließlich des Versandes - beauftragt. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Gast aus, sobald eine Bestellung mündlich, telefonisch, schriftlich abgegeben wurde.

3 Vertragsabschluss

Die Verkaufsstelle bestätigt die Bestelldaten und damit das Vertragsangebot des Gastes.

Die bestellten Konzertkarten werden mit einer Rechnung zugesandt.

Bei der Kartenbestellung liegt kein Fernabsatzvertrag nach §312b Bürgerliches Gesetzbuch vor. Das zweiwöchige Widerrufs- und Rückgaberecht ist somit ausgeschlossen.

Veranstaltungsbedingte Änderungen sind vorbehalten.

4 Kartenvorverkauf

Im Vorverkauf sind Karten in der Verkaufsstelle erhältlich. Alle angegebenen Kartenpreise verstehen sich exklusive Bearbeitungs- und Versandkosten. Umtausch und Rückgabe sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Verschulden des Veranstalters vor. Bis zum Abschluss des Bezahlvorgangs verbleiben Karten im Eigentum des Veranstalters.

Wird eine Veranstaltung verlegt, behalten gekaufte Karten ihre Gültigkeit. Eine Kartenrückgabe ist grundsätzlich nicht möglich. Terminverschiebungen können aus der Tagespresse und dem gemeindlichen Internetangebot entnommen werden. Die Informationspflicht hinsichtlich Ausfalls oder Verlegung eines Veranstaltungstermins liegt im Verantwortungsbereich des Veranstalters. Es empfiehlt sich, am Tag der Veranstaltung das tatsächliche Stattfinden bei der Verkaufsstelle zu erfragen. Bei Ausfall einer Veranstaltung wird der Kaufpreis der Karte erstattet. Die Zahlung des Kartenpreises ist in bar, per Electronic Cash in der Verkaufsstelle und bei Kartenversand per Überweisung möglich.

5 Kartenreservierung

Die Verkaufsstelle nimmt unverbindlich Kartenreservierungen entgegen und bietet Informationen zu den jeweils gültigen Regeln und über den Zeitpunkt, bis wann die reservierten Karten abgeholt werden müssen. Bis zum Zeitpunkt nicht abgeholte Karten gehen in den freien Verkauf.

6 Abendkasse

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit einer verbindlichen Buchung mit Hinterlegung der Eintrittskarten an der Abendkasse. Die Bearbeitungsgebühr beträgt 1,50 €. Sie erhalten eine Rechnung über die gewünschten Tickets, die Sie innerhalb von 3 Tagen bzw. vor der Veranstaltung per Überweisung begleichen. Ab 5 Werktagen vor der Veranstaltung ist das Bezahlen per Überweisung nicht mehr möglich. Die Karten sind dann bar an der Abendkasse zu bezahlen, bei Nichtabholung werden diese in Rechnung (Überweisung) gestellt. Die Karten müssen bis spätestens eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn abgeholt werden, damit pünktlich mit der Veranstaltung begonnen werden kann.

7 Kartenversand

Gegen eine Portopauschale von 3,50 € werden Karten mit einer Rechnung zugesandt. Der Versand ist bis 5 Werktage vor der Veranstaltung möglich.

Die Versendung der Karten erfolgt auf Risiko des Gastes. Eine Haftung für verspätet eintreffende Sendungen wird nicht übernommen, es sei denn, die Verspätung ist auf grob fahrlässiges Verhalten der Vorverkaufsstelle zurückzuführen.

8 Ermäßigte Eintrittskarten

Kartenermäßigungen sind freiwillige Leistungen des Veranstalters, auf die kein grundsätzlicher Anspruch besteht. Ob für eine Veranstaltung ermäßigte Karten angeboten werden, kann bei der Vorverkaufsstelle und an der Konzertkasse erfragt werden.

Voraussetzung für den Erwerb einer ermäßigten Eintrittskarte ist die Vorlage eines entsprechenden Berechtigungsnachweises. Der Zutritt zu der Veranstaltung mit einer ermäßigten Eintrittskarte wird nur gewährt, wenn der Berechtigungsnachweis bei der Einlasskontrolle vorgelegt wird.

Ermäßigte Eintrittskarten sind nicht übertragbar.

9 Ersatz

Ein Ersatz verloren gegangener Karten ist ausgeschlossen.

Auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund (Unmöglichkeit, Verzug, positive Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss, unerlaubte Handlung etc.) – haftet der Markt Bad Grönenbach nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Mitarbeiter.

Diese Freizeichnung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie für die Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften.

10 Datenschutz und Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten in der gemeindlichen Verkaufsstelle erfolgt unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen in dem für die Vertragserfüllung jeweils erforderlichen Umfang.

Ohne Angabe dieser Daten (Namen, Adresse, E-Mail, Telefonnummer etc.) sind der Kartenversand und die Kartenreservierung nicht möglich.

11 Sonstiges

Besetzungs- und Programmänderungen sind jederzeit möglich. Nach Beginn der Veranstaltung erfolgt kein Einlass. Die Karte berechtigt ausschließlich zum einmaligen Besuch der Veranstaltung. Beim Verlassen der Veranstaltungsstätte verliert sie ihre Gültigkeit.

Eine Verlegung der Veranstaltung liegt im Ermessen des Veranstalters und ist jederzeit – ohne die Angabe von Gründen – möglich. Die Geschäftsbedingungen, insbesondere die Hausordnung des Veranstalters wird beim Kartenkauf beziehungsweise beim Betreten der jeweiligen Veranstaltungsstätte akzeptiert.

12 Haftungsbeschränkungen

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen und Führungen erfolgt auf eigene Gefahr. Die Kur- und Gästeinformation Bad Grönenbach haften nicht für die Sach- und Körperschäden, soweit der Schaden nicht grob fahrlässig verursacht wurde.

13 Schlussbestimmungen

Der Gast stimmt durch den Kartenkauf oder die Kartenreservierung diesen Allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen für den Kartenverkauf durch die Verkaufsstelle des Marktes Bad Grönenbach zu.

Sollten einzelne Punkte aus diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist 87730 Bad Grönenbach. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Memmingen.

14 Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen treten mit sofortiger Wirkung in Kraft.

Bad Grönenbach, 22.02.2024

gezeichnet



Bernhard Kerler

Erster Bürgermeister